

INTERNATIONAL  
STANDARD

**ISO**  
**3534-2**

NORME  
INTERNATIONALE

Second edition  
Deuxième édition  
2006-09-15

---

---

**Statistics — Vocabulary and symbols —**

Part 2:

**Applied statistics**

**Statistique — Vocabulaire et symboles —**

Partie 2:

**Statistique appliquée**



Reference number  
Numéro de référence  
ISO 3534-2:2006(E/F)

© ISO 2006

**PDF disclaimer**

This PDF file may contain embedded typefaces. In accordance with Adobe's licensing policy, this file may be printed or viewed but shall not be edited unless the typefaces which are embedded are licensed to and installed on the computer performing the editing. In downloading this file, parties accept therein the responsibility of not infringing Adobe's licensing policy. The ISO Central Secretariat accepts no liability in this area.

Adobe is a trademark of Adobe Systems Incorporated.

Details of the software products used to create this PDF file can be found in the General Info relative to the file; the PDF-creation parameters were optimized for printing. Every care has been taken to ensure that the file is suitable for use by ISO member bodies. In the unlikely event that a problem relating to it is found, please inform the Central Secretariat at the address given below.

**PDF – Exonération de responsabilité**

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.

© ISO 2006

The reproduction of the terms and definitions contained in this International Standard is permitted in teaching manuals, instruction booklets, technical publications and journals for strictly educational or implementation purposes. The conditions for such reproduction are: that no modifications are made to the terms and definitions; that such reproduction is not permitted for dictionaries or similar publications offered for sale; and that this International Standard is referenced as the source document.

With the sole exceptions noted above, no other part of this publication may be reproduced or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without permission in writing from either ISO at the address below or ISO's member body in the country of the requester.

La reproduction des termes et des définitions contenus dans la présente Norme internationale est autorisée dans les manuels d'enseignement, les modes d'emploi, les publications et revues techniques destinés exclusivement à l'enseignement ou à la mise en application. Les conditions d'une telle reproduction sont les suivantes: aucune modification n'est apportée aux termes et définitions; la reproduction n'est pas autorisée dans des dictionnaires ou publications similaires destinés à la vente; la présente Norme internationale est citée comme document source.

À la seule exception mentionnée ci-dessus, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20  
Tel. + 41 22 749 01 11  
Fax + 41 22 749 09 47  
E-mail [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web [www.iso.org](http://www.iso.org)

Published in Switzerland/Publié en Suisse

# Contents

Page

Foreword.....	v
Scope .....	1
1 Data generation and collection .....	2
1.1 Systems of reference values for characteristics.....	2
1.2 Sources of data .....	5
1.3 Types of sampling.....	12
2 Statistical process management.....	18
2.1 General process related concepts.....	18
2.2 Variation-related concepts .....	20
2.3 Control-related charts .....	23
2.4 Control chart components.....	29
2.5 Fundamental terms related to process performance and process capability .....	33
2.6 Process performance (measured data).....	39
2.7 Process capability (measured data).....	43
3 Specifications, values and test results .....	48
3.1 Specification-related concepts .....	48
3.2 Determination of characteristics and quantities .....	51
3.3 Properties of test and measurement methods .....	54
3.4 Properties of test and measurement results .....	59
3.5 Capability of detection .....	61
4 Inspection and general acceptance sampling .....	64
4.1 Types of inspection .....	64
4.2 Types of acceptance sampling inspection .....	67
4.3 Acceptance sampling inspection system aspects.....	70
4.4 Acceptance criteria .....	72
4.5 Types of operating characteristic curves .....	75
4.6 Terms relating to operating characteristics .....	76
4.7 Outgoing quality concepts and average inspection effort.....	80
5 Sampling of bulk materials.....	82
5.1 Concepts related to bulk materials.....	82
5.2 Bulk sampling aspects.....	83
5.3 Bulk sample preparation.....	86
5.4 Procedural aspects .....	88
Annex A (normative) Symbols and abbreviated terms .....	90
Annex B (informative) Methodology used to develop the vocabulary.....	93
Bibliography .....	116
Symbols list.....	118
Alphabetical index .....	119
French alphabetical index (Index alphabétique).....	122